



Obrigado pelo seu interesse no Wildlife Sentinel - o aplicativo móvel anti-tráfico de vida selvagem Crime Stoppers International (CSI), projetado para ser usado por membros da indústria de aviação em todo o mundo.

Este aplicativo foi possibilitado pela parceria da Agência dos Estados Unidos para o Desenvolvimento Internacional (USAID), Reduzindo Oportunidades para o Transporte Ilegal de Espécies Ameaçadas de Extinção (ROUTES), juntamente com a orientação da International Air Transport Association (IATA). Gostaríamos de estender nossos agradecimentos aos nossos parceiros, incluindo a Ninja Software com sede em Perth, Austrália, por transformar a visão de nosso aplicativo em realidade.

CSI é uma organização global sem fins lucrativos que supervisiona uma rede sofisticada de mais de 800 programas Crime Stoppers em 29 nações. Nossa missão é mobilizar o mundo para denunciar crimes anonimamente, auxiliando a aplicação da lei com o envolvimento da comunidade, compartilhamento de informações e desenvolvimento de sociedades mais seguras. Além de fornecer plataformas de denúncias anônimas, realizamos projetos com agências de aplicação da lei e outras agências governamentais, bem como com parceiros corporativos, que contribuem para nossa missão principal de reduzir a atividade criminosa e o impacto do crime.

Este aplicativo representa a mais recente ferramenta desenvolvida na luta para reduzir o crime transnacional e somos gratos por seu envolvimento em tornar isso uma realidade!

O que é o Wildlife Sentinel?

O aplicativo Wildlife Sentinel é uma versão móvel de um formulário de relatório seguro desenvolvido exclusivamente para o pessoal do setor de aviação fornecer informações ao CSI. Ele é projetado como um formulário fácil de usar, com segurança embutida. Se um repórter opta por permanecer anônimo, seus detalhes não são fornecidos à CSI.

As informações recebidas pela CSI do aplicativo são revisadas, triadas e priorizadas antes de serem colocadas em relatórios e repassadas aos nossos parceiros de aplicação da lei. O parceiro que escolhermos para enviar as informações dependerá da natureza da atividade relatada, da localização e da gravidade. Prevemos que a maioria dos relatórios recebidos será divulgada para a INTERPOL.

Instalação

Para usar o aplicativo móvel, você precisará de um celular / telefone celular com conectividade com a Internet para baixar o Wildlife Sentinel da Apple App Store, se você estiver usando um dispositivo iOS, ou da Google Play Store, se estiver usando um dispositivo Android.

Para localizar o aplicativo em qualquer uma das lojas, pesquise 'Relatório da Vida Selvagem' e procure o ícone distinto do tigre. O desenvolvedor deve se mostrar como Ninja Software. Uma vez instalado, você vai ver um ícone do tigre chamado Wildlife sentinela na tela do telefone.

Se você não tiver um celular / telefone celular, ainda poderá enviar relatórios por meio da plataforma da web do CSI em <https://reports.csiworld.org/report/summary>



Criação de uma conta de usuário

Para garantir o anonimato daqueles que enviam relatórios por meio do Wildlife Sentinel, nenhuma conta de usuário ou registro é necessária.

Criação de um relatório

IMPORTANTE

Antes de criar um relatório, considere o seguinte:

- requer intervenção imediata da aplicação da lei
- relaciona-se a uma emergência; ou
- é sobre uma situação potencialmente fatal.

Nesse caso, não use o aplicativo. Em vez disso, entre em contato com a agência local de aplicação da lei usando os canais de emergência existentes apropriados.



Figura 1 : página inicial do aplicativo Wildlife Sentinel

Ao abrir o aplicativo pela primeira vez, você verá esta página de destino - Figura 1 (à esquerda) .

O botão representado por um 'i' em um círculo é a página de informações e perguntas frequentes (FAQ) do aplicativo.

O botão representado por um pequeno globo é o botão de tradução e permite ao usuário selecionar o aplicativo em inglês, espanhol ou português.

Clique no botão ' ENVIAR UMA DICA ' para prosseguir para a primeira tela Relatório de informações - Figura 2 (abaixo) .

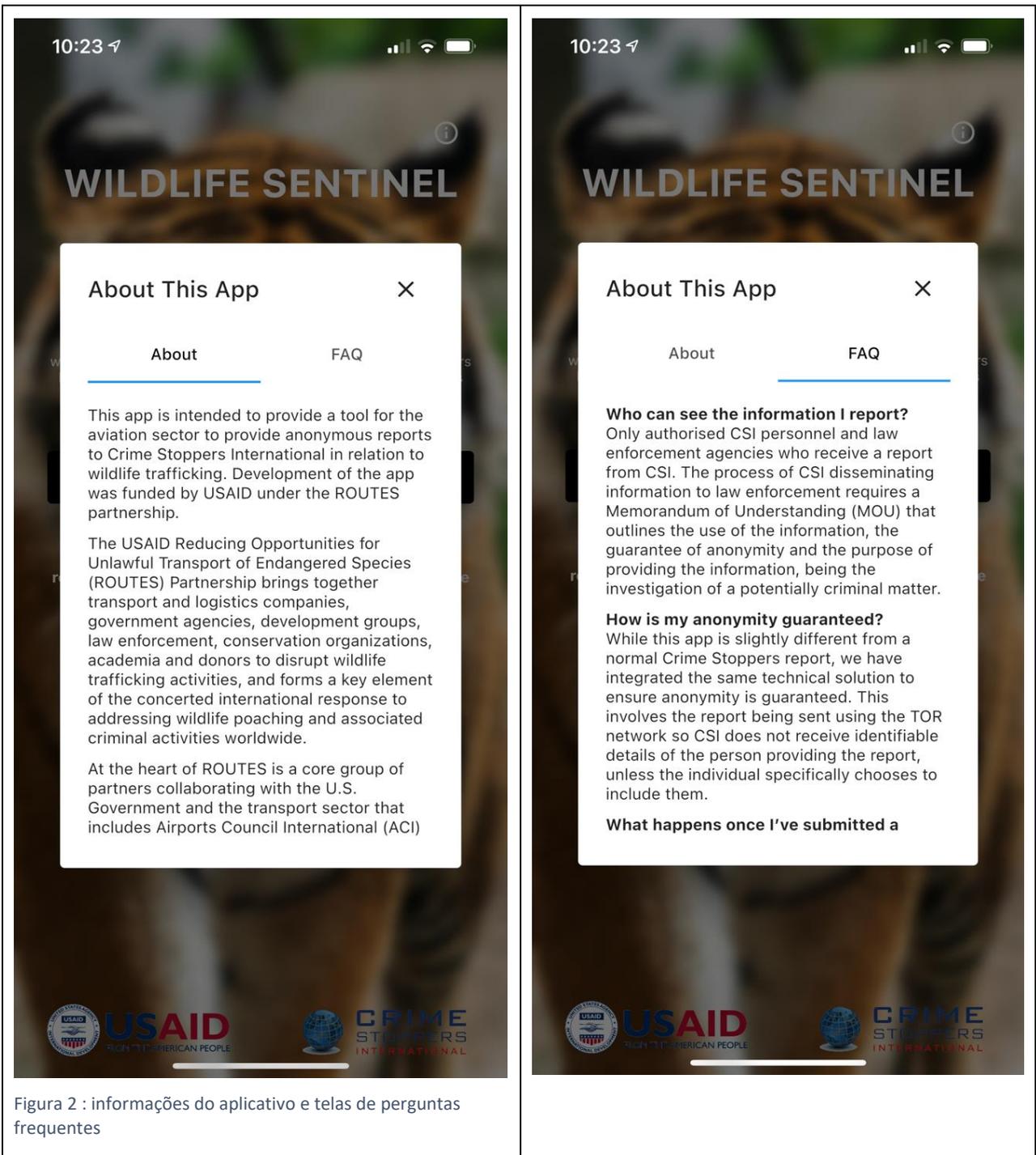


Figura 2 : informações do aplicativo e telas de perguntas frequentes

10:23

MAKE A REPORT

1 SUMMARY 2 LOCATION & ACTIVITY 3 PEOPLE & VEHICLES 4 FINAL DETAILS

Does your report relate to corruption or issues with Government officials?

Yes

No

What does the report relate to?

Select an option...

* Please provide detailed information on what you would like to report.

Which country/countries did this activity take place?

Was this a one-off incident?

YES NO

Have you made a report relating to this matter before?

YES NO I CAN'T REMEMBER

Figura 3 : Primeira tela de relatório de informações no Wildlife Sentinel

*** Etapa necessária :** selecione se o relatório está relacionado à corrupção ou a problemas com funcionários do governo.

Etapa Opcional: Selecione uma das opções de onde se refere a sua denúncia, sendo Pessoas e / ou Bagagem ou Carga.

Etapa opcional: uma vez selecionado, um novo menu aparecerá para você selecionar o indicador relevante de crime. Esta lista será diferente dependendo se você escolheu Pessoas e / ou Bagagem ou Carga.

*** Passo Requerido:** No 'Por favor, forneça informações detalhadas sobre o que você gostaria de relatório' caixa , insira os detalhes do seu relatório. Quanto mais detalhes você pode fornecer, o mais eficaz a nossa acção é capaz de ser. Tente fornecer detalhes sobre quem, o quê, onde, quando, por que e como ou liste a sequência de eventos para explicar o que aconteceu.

Etapa opcional: na próxima caixa , 'Em qual país / países essa atividade ocorreu?' insira os detalhes relevantes.

Etapa opcional: selecione 'Sim' ou 'Não' em resposta a 'Este foi um incidente único?'

Etapa opcional: se você já relatou este assunto antes, selecione 'Sim' em 'Você já fez uma denúncia relacionada a este assunto antes ? 'e insira o número de ID do relatório anterior, se você o tiver. Caso contrário, selecione 'Não' ou 'Não me lembro'.

Etapa opcional: na parte inferior do formulário, você pode escolher fazer o upload de uma foto ou arquivo para o seu relatório . Observe a lista de tipos de arquivos que podem ser aceitos . Você também pode escolher 'Tirar foto' para acessar a câmera do seu dispositivo e incluir uma imagem n .

Pressione **CONTINUAR** para avançar para a segunda tela de informações.

10:24 100% battery

No

What does the report relate to?

Select an option...

*** Please provide detailed information on what you would like to report.**

Which country/countries did this activity take place?

Was this a one-off incident?

YES NO

Have you made a report relating to this matter before?

YES NO I CAN'T REMEMBER

Upload any relevant photos or files (max 5MB):
(Allowed file types: jpg, jpeg, png, tif, tiff, pdf, doc, docx)

UPLOAD FILE FROM DEVICE TAKE PHOTO

CONTINUE

Figura 4 : Fim da primeira tela de informações para permitir fotos

10:24 ↖

LOCATION

1 2 3 4
SUMMARY LOCATION & ACTIVITY PEOPLE & VEHICLES FINAL DETAILS

Where did this activity take place?

TERMINAL ARRIVALS TERMINAL DEPARTURES CARGO AREA

INFLIGHT ? OTHER

If you can, please provide more details about where this activity took place:

CONTINUE

PREVIOUS

Figura 5 : Página de localização do Reporting on Wildlife Sentinel

Esta tela é tudo sobre o **G**ocation da actividade - a Figura 3 (a esquerda) .

Etapa opcional: selecione um dos tipos de local para onde a actividade ocorreu e insira o máximo possível de detalhes sobre o local na caixa abaixo.

Pressione **CONTINUAR** para avançar para a terceira tela de informações - Figura 5 (abaixo) .

NOTA: em esta tela e todas as telas restantes , você pode usar o botão 'anterior' para voltar à página anterior , se você precisa mudar ou adicionar a informação que você já entraram .

10:24

1 2 3 4

SUMMARY LOCATION & ACTIVITY **PEOPLE & VEHICLES** FINAL DETAILS

Please provide us details of any people or vehicles involved in the activity:

Name, if known ✕ REMOVE

Enter name, nickname

Please describe the features of this person.

This may include gender, appearance, tattoos, clothing, piercings, behaviour, etc.

Did the person speak? If known, please specify the language spoken or describe the way this person spoke.

YES NO

Passport number, if known

Enter the person's passport number

Ticket number, if known

Enter the person's ticket number

Flight number, if known

Enter the person's flight number

Flight description, if known

This may include the flight date/time, a description of the aircraft involved, etc.

Figura 6 : Página de Pessoas de Relatórios sobre o Wildlife Sentinel

Etapa opcional: insira o nome de qualquer indivíduo associado ao seu relatório. Observe a opção na parte inferior da tela '+ Adicionar outro' se você tiver informações sobre várias pessoas. Adicione quaisquer detalhes que você possa saber, incluindo número do passaporte, número do bilhete, número do voo e descrição do voo, se conhecido.

Pressione **CONTINUAR** para avançar para a quarta e última tela de informações - Figura 7 abaixo.

10:24

SUMMARY LOCATION & ACTIVITY PEOPLE & VEHICLES FINAL DETAILS

Provide my details to:

I AM HAPPY TO PROVIDE MY DETAILS TO CRIME STOPPERS STAFF AND POLICE INVESTIGATORS

By providing your details to us, we can work alongside police investigators to resolve the issue you have reported.

I WANT TO REMAIN COMPLETELY ANONYMOUS

If you do not provide contact information, we are unable to contact you to clarify details.

Contact Name:

Contact Email:

Contact Phone:

Comments:

For example, if you would like us to leave a voicemail message or you would like to indicate a convenient time or day for us to call you

If you have any feedback for this app, please specify below:

SUBMIT REPORT

PREVIOUS

Figura 7: Página do repórter de relatórios sobre o Wildlife Sentinel

Etapa opcional: selecione uma das duas opções:

- Tenho o prazer de fornecer meus dados à equipe do Crime Stoppers e aos investigadores da polícia (preencha os detalhes nos campos abaixo).
- Desejo permanecer totalmente anônimo (os campos de informações desaparecerão).

Etapa opcional: forneça quaisquer pontos de feedback sobre o uso do aplicativo para nos ajudar a melhorar a experiência de reportagem do Wildlife Sentinel.

Pressione ' **ENVIAR RELATÓRIO** ' para enviar sua denúncia ao Crime Stoppers International.

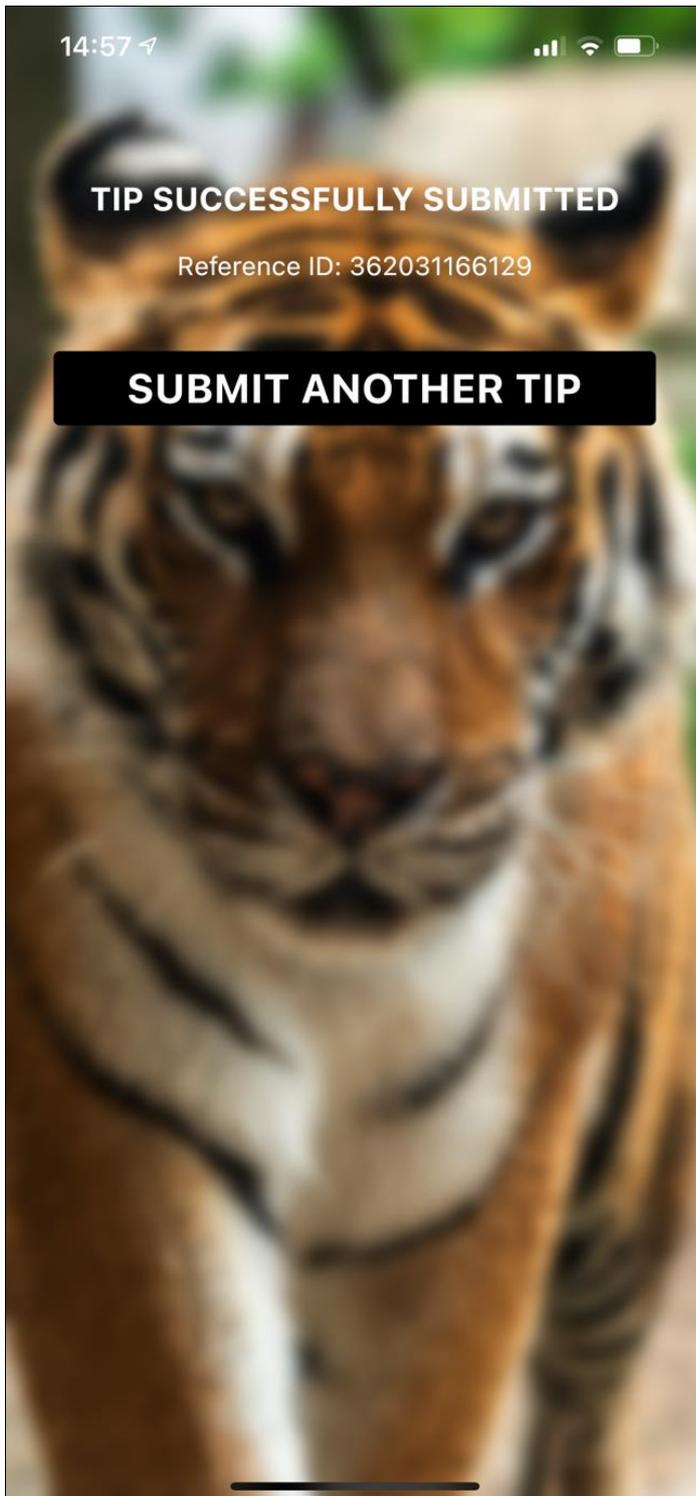


Figura 8 : Página de dica enviada no Wildlife Sentinel

Isso o levará a uma página informando, Dica enviada com sucesso e fornecendo um número de ID de referência - Figura 6 (abaixo).

Anote este ID de referência, porque você pode querer adicionar mais informações ao relatório em uma data posterior. Se você deseja permanecer anônimo, armazene o ID de referência de uma forma segura que não o revele como um repórter.

Perguntas frequentes (FAQs)

Quem pode ver as informações que eu relato?

Somente pessoal autorizado da CSI e agências de aplicação da lei que recebem um relatório da CSI. O processo de divulgação de informações por CSI para as autoridades policiais requer um Memorando de Entendimento (MOU) que delinea o uso das informações, a garantia do anonimato e a finalidade do fornecimento das informações, sendo a investigação de uma questão potencialmente criminal.

Como meu anonimato é garantido?

Embora este aplicativo seja um pouco diferente de um relatório normal do Crime Stoppers, integramos a mesma solução técnica para garantir o anonimato. Isso envolve o envio do relatório por meio da rede TOR, para que a CSI não receba detalhes identificáveis da pessoa que fez o relatório, a menos que o indivíduo opte especificamente por incluí-los.

O que acontece depois de eu enviar um relatório?

A CSI analisará as informações, fará a triagem e priorizará outras informações recebidas e, se apropriado, as distribuirá para as agências de aplicação da lei mais relevantes com as quais temos um acordo. Caberá então a essas agências conduzir sua própria avaliação e qualquer atividade investigativa subsequente. Quanto mais detalhes forem fornecidos em um relatório, maior será a probabilidade de uma agência de aplicação da lei ser capaz de resolver o problema.

Posso receber feedback sobre meu relatório?

No aplicativo Wildlife Sentinel, atualmente não temos a função de interagir com o repórter para proteger seu anonimato. Este pode ser um recurso adicional em versões futuras.

Como posso fornecer feedback sobre o aplicativo?

Envie um e-mail para csi@csiworld.org observando o Feedback do Wildlife Sentinel na linha de assunto.

Tenho que me registrar para usar o aplicativo?

sim. Você deve criar uma conta para usar o aplicativo para verificar se você é um funcionário do setor de aviação. Sua conta não está vinculada a nenhum relatório que você possa fazer, a menos que decida nos fornecer seus dados de contato.

E se eu quiser denunciar atividades criminosas não relacionadas à vida selvagem?

Visite <https://reports.csiworld.org/report/summary>